

Política de Privacidad de S.M.A.T.A.

SMATA opera en la APP (Application) y en el sitio Web www.smata.com.ar que brinda sus servicios.-

Esta página se utiliza para informar a los visitantes del sitio web sobre nuestras políticas con la recopilación, uso y divulgación de Información Personal si alguien decide utilizar nuestro Servicio, el sitio web www.smata.com.ar.

Si elige utilizar nuestro Servicio, acepta la recopilación y el uso de información en relación con esta política. La información personal que recopilamos se utiliza para proporcionar y mejorar el Servicio. No usaremos ni compartiremos su información con nadie excepto como se describe en esta Política de Privacidad.

Los términos utilizados en esta Política de Privacidad tienen los mismos significados que en nuestros Términos y Condiciones, a los que se puede acceder en www.smata.com.ar, a menos que se defina lo contrario en esta Política de Privacidad.

Política de Privacidad del SINDICATO DE MECANICOS Y AFINES DEL TRANSPORTE AUTOTOMOTOR DE LA REPUBLICA ARGENTINA -SMATA- con domicilio en Av. Belgrano 665, Piso 2, CABA (en adelante, "S.M.A.T.A." y/o "nosotros") es el responsable del procesamiento de los datos personales. Esta política tiene por objeto informarte, en forma clara, concreta y detallada, sobre la recolección, uso y tratamiento de su información personal como asimismo la protección de sus datos personales de acuerdo a lo establecido en la ley 25.326 (de protección de datos personales), su decreto reglamentario, normas complementarias y disposiciones emanadas de la Agencia de Acceso a la Información Pública (en adelante la "Política").

Asimismo, esta Política integra y forma parte de los Términos y Condiciones Generales de S.M.A.T.A. y las Solicitudes de Servicios que los componen (en adelante los "Términos y Condiciones") que rigen los distintos servicios que S.M.A.T.A. presta a sus Afiliados (en adelante denominados en conjunto los "Servicios") y la presente política de Tratamiento de Datos Personales. El usuario comprende que para mayor información acerca del adecuado tratamiento de datos personales por parte de S.M.A.T.A., podrá acceder a la presente política de Tratamiento de Datos Personales.-

Recopilación y uso de información: Para una mejor experiencia al utilizar nuestro Servicio, es posible que le solicitemos que nos proporcione cierta información de identificación personal, que incluye, entre otros, su nombre y apellido, D.N.I. / número de afiliado, domicilio, número de teléfono, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico (e-mail). La información que recopilamos se utilizará para contactarlo o identificarlo.

1.- Importancia de la privacidad:

La privacidad es tu derecho de mantener tu información privada, y además tener el control sobre ella, saber con quién se comparte, quién la puede ver, quién no, por cuánto tiempo, entre otras cosas.

La protección de los datos personales tiene una estrecha relación con el derecho a la privacidad, toda vez que la autorización o cesión de derechos de forma temporal sobre tus datos personales, en determinados

casos podría estar condicionando tu derecho a la privacidad.

En nuestro país, la Protección de Datos Personales ha sido reconocida a nivel constitucional y regulada a través de la Ley N.º 25.326 y otras disposiciones normativas complementarias.

En este contexto, queremos informarte que al utilizar o solicitar nuestros servicios, es posible que recolectemos tus datos personales, y por eso desde S.M.A.T.A. entendemos que dicho tratamiento implica una gran responsabilidad y nos esforzamos al máximo para proteger tu información y permitirte controlarla.

En el S.M.A.T.A. respetamos su privacidad y estamos comprometidos a preservar sus derechos a procesamiento legal y protección de sus datos personales, y a cumplir con los requerimientos legales. Nuestra Política de Privacidad ofrece una explicación detallada respecto de sus datos personales provistos a nosotros o cualquier dato que podamos recopilar respecto de Usted y su grupo Familiar.

Esta Política de Privacidad es actualizada ocasionalmente; por lo tanto, debe ser revisada habitualmente.

Esta Política de Privacidad fue realizada en fecha 28/12/2023.

2.- Datos que se están recolectando:

Recolectamos la información mínima necesaria para poder proporcionar los mejores servicios a todos nuestros Afiliados, desde determinar información básica, como la ciudad en donde Ud. vive (para poder contactarte con la mejor atención al Afiliado por cuestiones de cercanía), hasta datos más complejos, todo ello para garantizar un mejor servicio.-

El tipo de información que recoge S.M.A.T.A. y cómo se utiliza esa información depende del uso que hagas de nuestros servicios (como visitante App y/o página web, Afiliado, proveedor, etc.).

S.M.A.T.A. utiliza tecnología adecuada y prácticas de personal bien definidas para tratar los datos personales, así como las medidas de seguridad de la información adecuadas para su resguardo y tratamiento, de acuerdo a lo establecido en la de la Agencia de Acceso a la Información Pública.

S.M.A.T.A. no recolecta datos con otra finalidad distinta o incompatible con la finalidad expuesta en esta Política ni recolecta datos por medios desleales, fraudulentos o en forma contraria a las disposiciones legales vigentes.

Los datos que recolecta S.M.A.T.A. tienen los procesos necesarios para garantizar que los datos sean ciertos, adecuados, pertinentes, exactos y no excesivos en relación al ámbito y a la finalidad que motivaron su recolección. Serán almacenados facilitando, en todo momento, el ejercicio de los derechos de sus titulares y actualizados en el caso de ser necesario, como así también serán suprimidos de acuerdo a lo previsto en el marco normativo vigente.

S.M.A.T.A. garantiza que la recolección de datos es la mínima necesaria para poder proporcionar los mejores servicios a todos nuestros Afiliados.-

En determinados casos donde la prestación de los servicios del S.M.A.T.A. se encuentre relacionado a algún producto o servicio ajeno al S.M.A.T.A. su Obra Social o la Mutual, el titular de los datos manifiesta que en forma previa leyó y comprendió y en virtud de ello aceptó la aplicabilidad de la Declaración de Privacidad de estos.-

En estos casos, de surgir algún conflicto en la interpretación de las condiciones de privacidad, se entenderán como aplicables las disposiciones de privacidad de Microsoft.

3.- Finalidad de la recolección de datos:

Las finalidades que motivan la recolección de datos, dependen de la categoría de datos analizada. Por ello, para una mejor organización de los datos recolectados, desde S.M.A.T.A. se han categorizado los

registros de datos personales, cada una con sus distintas finalidades declaradas, con su correspondiente inscripción ante la Agencia de Acceso a la Información Pública, de acuerdo a lo establecido en el art. 3 de la Ley N.º 25.326.

S.M.A.T.A. procesa sus datos personales de acuerdo al art. 6 de la Ley 25.326 y para las siguientes finalidades: (i) envío de publicidad sobre nuestros servicios así como también información general sobre S.M.A.T.A.; (ii) mejorar los servicios y desarrollar nuevos productos. Los datos personales recolectados serán almacenados electrónicamente.

Asimismo, queremos informarle que cada vez que visita nuestro Servicio, recopilamos información que su navegador nos envía y que se denomina Datos de registro. Estos datos de registro pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet ("IP") de su computadora, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas y otras estadísticas.

En todos los casos en los que Ud. provee sus datos personales, garantiza que tales datos son veraces, exactos y completos. Cuando S.M.A.T.A. recolecta sus datos personales los procesará de acuerdo al art. 27 de la Ley 25.326 y las regulaciones aplicables.

3.1 Datos personales de los Afiliados:

S.M.A.T.A. informará a sus Afiliados las políticas aplicables al Tratamiento de los Datos Personales que suministre en cumplimiento de la relación contractual y solicitará la correspondiente autorización para la aplicación del Tratamiento a dicha información.

Las finalidades generales declaradas para la recolección de Datos Personales suministrados por los Afiliados de S.M.A.T.A., son: I) Servicios de Prestaciones Médico – Asistenciales a través de su Obra Social y II) Informar a los prestadores de la Obra Social su calidad de beneficiario a los fines de brindar cobertura médico asistencial; III) Informar a los proveedores y/o prestadores propios o ajenos para utilizar los servicios y/o beneficios que presta el al S.M.A.T.A. o la Mutual. Serán consideradas finalidades específicas para el caso de Afiliados, la realización de las siguientes operaciones:

- 1) Ordenar, catalogar, clasificar, almacenar y separar la información suministrada por los Afiliados para su fácil identificación;
- 2) Consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre el Afiliado se encuentre almacenada en las bases de Datos de cualquier central de antecedentes o de seguridad legítimamente constituida;
- 3) Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por los Afiliados;
- 4) Consultar en las listas para la prevención y el control de lavado de activos;
- 5) Envío de información de interés y de invitaciones a eventos programados de la Organización, su Obra Social o la Mutual;
- 6) Dar cumplimiento a la normativa nacional o extranjera, así como a las órdenes de autoridades judiciales, administrativas o entidades privadas en ejercicio de servicios públicos, en caso de que el S.M.A.T.A. contrate plataformas basadas en tecnología en la nube, los Datos podrán ser transferidos a los países donde se encuentren los centros de Datos del proveedor del servicio;
- 7) En caso de utilizar esta tecnología, podrá entregar los Datos Personales al proveedor quién actuará como Encargado del Tratamiento de los mismos;
- 8) Emisión de certificaciones relativas a la relación del titular del Dato con la Organización, y
- 9) Entrega de los Datos Personales a terceros a quienes se les encargue el Tratamiento de los mismos.

3.2 Datos personales de Control de accesos:

Las finalidades generales declaradas para la recolección de Datos Personales suministrados por el control de acceso de S.M.A.T.A., son: I) Gestión contable, fiscal y administrativa y II) Informar a los prestadores de la Obra Social su calidad de beneficiario a los fines de brindar cobertura médico asistencial III) Informar a los prestadores de la Mutual su calidad de beneficiario a los fines de brindar cobertura de servicios. Serán consideradas finalidades específicas para el caso de control de acceso, la realización de las siguientes operaciones:

- 1) Control de acceso a los edificios y predios propiedad del S.M.A.T.A. y de los prestadores de la Obra Social y la Mutual;
- 2) Mantener un listado de personas que visitan la Organización, sus predios y a los prestadores que brindan servicios médico - asistenciales a la Obra Social;
- 3) Cuidar el patrimonio de infraestructura del S.M.A.T.A. su Obra Social y la Mutual.

3.3 Datos personales de Empleados:

La finalidad general declarada para la recolección de Datos Personales suministrados por los Empleados del S.M.A.T.A., es: "Recursos Humanos". Serán consideradas finalidades específicas para el caso de Empleados o Colaboradores:

- 1) Dar cumplimiento a la ley Argentina y a las órdenes de autoridades judiciales, administrativas o entidades privadas en ejercicio de servicios públicos;
- 2) Clasificación, almacenamiento, archivo de los Datos Personales;
- 3) Entrega de la información a terceros encargados de procesos de evaluación, entrenamiento, certificación, y demás procesos requeridos en el desarrollo de la relación contractual;
- 4) Verificar, comparar, evaluar las competencias laborales y personales de los colaboradores;
- 5) En caso de que el S.M.A.T.A. contrate plataformas basadas en tecnología en la nube, los Datos podrán ser transferidos a los países donde se encuentren los centros de Datos del proveedor del servicio. En caso de utilizar esta tecnología, podrá entregar los Datos Personales al proveedor quién actuará como Encargado del Tratamiento de los mismos;
- 6) Emisión de certificaciones relativas a la relación del titular del Dato con la Organización;
- 7) Envío de información a la ART, AFIP, ANSES, y otros organismos públicos que requieran tal información en virtud de ley aplicable;
- 8) Envío de información de interés para los colaboradores (como beneficios o descuentos en comercios y prestadores de la Obra Social por formar parte de la Organización).

3.4 Datos personales de Proveedores:

S.M.A.T.A. informará a los proveedores las políticas aplicables al Tratamiento de los Datos Personales que suministre en cumplimiento de la relación contractual y solicitará la correspondiente autorización para la aplicación del Tratamiento a dicha información.

La finalidad general declarada para la recolección de Datos Personales de Proveedores del S.M.A.T.A. es "Gestión contable, fiscal y administrativa". En determinados casos que se estimare correspondiente, el S.M.A.T.A. recolectará de sus proveedores los Datos Personales de los empleados de éste, los cuales serán requeridos con la finalidad de verificar la idoneidad moral, competencia de los empleados y por motivos de seguridad, atendiendo las características de los bienes o servicios que se contraten con el proveedor. Cuando el S.M.A.T.A. entregue Datos de sus colaboradores a sus proveedores o prestadores de la Obra Social, estos deberán proteger los Datos Personales suministrados, conforme lo dispuesto en este Manual. Para tal efecto se incluirá la previsión de auditoria respectiva en el contrato o documento

que legitima la entrega de los Datos Personales. El S.M.A.T.A. verificará que los Datos solicitados sean necesarios y pertinentes respecto de la finalidad que fundamente la solicitud de acceso a los mismos.

Las finalidades específicas del Tratamiento de los Datos Personales suministrados por los proveedores de la Organización o los prestadores de la Obra Social, son:

- 1) Ordenar, catalogar, clasificar, almacenar y separar la información suministrada por los proveedores de la Organización o los prestadores de la Obra Social para su fácil identificación;
- 2) Consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre el proveedor de la Organización o los prestadores de la Obra Social, se encuentre almacenada en las bases de Datos de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de Datos comercial o de servicios que permita establecer de manera integral el comportamiento que como proveedor, usuario, cliente, garante, endosante, contribuyente y/o como titular de servicios financieros, comerciales o de cualquier otra índole;
- 3) Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por los proveedores de la Organización o los prestadores de la Obra Social;
- 4) Consultas en las listas para prevención y control de lavado de activos;
- 5) Envío de información de interés y de invitaciones a eventos programados por la Organización, como así también informar los prestadores de la Obra Social;
- 6) Para facilitar el Servicio;
- 7) Para proporcionar el Servicio en nombre del S.M.A.T.A., su Obra Social o su Mutual;
- 8) Para ayudar a analizar cómo se utiliza el Servicio;
- 9) Dar cumplimiento a la ley Argentina o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales, administrativas o entidades privadas en ejercicio de servicios públicos, en caso de que el S.M.A.T.A. contrate plataformas basadas en tecnología en la nube, los Datos podrán ser transferidos a los países donde se encuentren los centros de Datos del proveedor del servicio. En caso de utilizar esta tecnología, podrá entregar los Datos Personales al proveedor quién actuará como Encargado del Tratamiento de los mismos.

4.- Tratamiento de los datos:

El S.M.A.T.A. garantiza al Titular de los datos que los mismos serán tratados para todas aquellas finalidades declaradas, autorizándose la circulación y transferencia a la totalidad de las áreas del S.M.A.T.A. incluyendo a su fuerza Institucional, red de distribución o prestación de servicios, equipos de tele mercadeo y proveedores de servicios y/o procesadores de datos que trabajen para el S.M.A.T.A., incluyendo pero sin limitarse, contratistas, delegados, voluntarios, outsourcing, tercerización, red de oficinas o aliados, con el objeto de desarrollar servicios de alojamiento de sistemas, de mantenimiento, servicios de análisis, servicios de mensajería por e-mail o correo físico, servicios de entrega, y toda otra gestión que considere necesaria para la Organización Sindical, Obra Social o Mutual. En consecuencia, el titular de los datos entiende y acepta que mediante la autorización que otorgue para el tratamiento de sus datos, concede a esos terceros designados por S.M.A.T.A. autorización para acceder a sus Datos Personales en la medida en que así lo requieran y el S.M.A.T.A. así lo acepte a los fines de garantizar los servicios a sus afiliados. Consecuencia de lo anterior, se advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se les prohíbe el uso de su información personal para fines propios y les impedimos que divulguen su información personal a otros. En virtud del tratamiento de los datos personales, el S.M.A.T.A. podrá compartir la información con

...
personas físicas o jurídicas que ostenten la calidad de proveedores, contratistas y/o terceros relacionados directa o indirectamente con el S.M.A.T.A. y con su Obra Social y su Mutual, para desarrollar tareas o gestiones, recaudo, publicidad, mercadeo, promociones, o cualquier otra actividad derivada y/o relacionada con el objeto del S.M.A.T.A., su Obra Social y su Mutual; así como con las Delegaciones, Seccionales, filiales, subsidiarias y/o matrices del S.M.A.T.A., su Obra Social y su Mutual. La información proporcionada por los titulares será utilizada sólo para los propósitos y finalidades declaradas, por lo que el S.M.A.T.A. se compromete a no vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma, fuera de la Organización salvo que:

- 1) El Titular autorice expresamente para hacerlo;
- 2) Sea necesario para permitir a los contratistas o Agentes Encargados de prestar los servicios que les encomiende el S.M.A.T.A., su Obra Social y Mutual de conformidad con el art. 25 de la Ley 25.326;
- 3) Con el fin de proporcionarle al Titular y su grupo Familiar los servicios que brinda el S.M.A.T.A., su Obra Social y su Mutual ;
- 4) Sea divulgada a las entidades que prestan servicios de publicidad, tecnología, marketing, call center a nombre del S.M.A.T.A., su Obra Social y su Mutual de conformidad con lo previsto en el art. 25 de la Ley 25.326;
- 5) Tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración; o
- 6) Según sea requerido o permitido por la ley.

En cumplimiento con la normativa aplicable, el S.M.A.T.A. se obliga a cumplir con sus obligaciones de confidencialidad respecto de los datos personales que Ud. nos provea. Adicionalmente, cualquier divulgación de sus datos personales será realizada de acuerdo a los principios de finalidad, confidencialidad y seguridad, así como también de acuerdo a todos los requerimientos establecidos por la Ley 25.326 respecto de la divulgación de datos personales.

5.- Cuidado de los datos:

El S.M.A.T.A. entiende y comprende la importancia del resguardo de todo tipo de información, pero en particular, está convencido de la importancia del adecuado cuidado de los datos personales, en concordancia con lo establecido por el art. 9 de la Ley N.º 25.326. Por ello, desde el S.M.A.T.A., se realiza un gran esfuerzo para contar con medidas de seguridad que tienen por finalidad proteger los datos de los Titulares y su grupo Familiar buscando impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Más específicamente, y en cumplimiento de la diligencia debida para el tratamiento de los datos, el S.M.A.T.A. implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance y que se encuentran en concordancia con las buenas prácticas establecidas por la de la Agencia de Acceso a la Información Pública.

El S.M.A.T.A. valora su confianza al proporcionar su información personal, por lo que se esfuerza por utilizar medios comercialmente aceptables para protegerla. Pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es cien por ciento (100%) seguro y confiable, y no puede garantizar su seguridad absoluta.

En relación a las medidas de seguridad de la información establecidas por el S.M.A.T.A. para el adecuado tratamiento de datos personales, se hace referencia a las **Políticas de Seguridad de la Información** establecidas por el S.M.A.T.A., las cuáles son aceptadas de forma obligatoria por todo personal interno y externo que realice cualquier tipo de actividad u operación con el S.M.A.T.A., y en la cual se definen todos

los deberes y obligaciones, así como los aspectos técnicos de las medidas implementadas para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, en particular, de los datos personales. el S.M.A.T.A. y todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos de carácter personal, en concordancia con el artículo tienen la obligación de guardar y mantener la reserva de tales Datos, obligación que subsiste aún finalizada la relación contractual. El S.M.A.T.A. implementará, en sus relaciones contractuales, cláusulas de protección de Datos en este sentido.

6.- Derechos sobre los datos y su ejercicio:

Todos los titulares de datos pueden consultar a la Agencia de Acceso a la Información Pública en forma gratuita, sobre la existencia de archivos, registros o bases de datos, sus finalidades y la identidad de sus responsables. Dicho organismo tiene a su cargo el Registro Nacional de Bases de Datos que es de acceso público y gratuito.

Conforme la Disposición 14/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública: *“El Titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.*

De acuerdo al Capítulo III “Derechos de los titulares de datos” de la Ley N.º 25.326, todos los titulares tienen los siguientes derechos:

6.1 Derecho de información:

En concordancia con el artículo 13 de la Ley N.º 25.326, *toda persona puede solicitar información al organismo de control relativa a la existencia de archivos, registros, bases o bancos de datos personales, sus finalidades y la identidad de sus responsables.*

El registro que se lleve al efecto será de consulta pública y gratuita.

6.2 Derecho de Acceso:

a) En concordancia con el artículo 14 de la Ley N° 25.326, en cualquier momento y de forma gratuita el titular de los datos, previa acreditación de su identidad, tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales por parte del S.M.A.T.A. .-

b) El S.M.A.T.A. se compromete a responder y proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber recibido la solicitud del pedido de forma fehaciente.

Dicha información será remitida de forma electrónica, a las vías de contacto autorizadas por el titular, a la cuál se le enviará un informe que contenga toda la información solicitada, de forma clara y exenta de codificaciones y en su caso acompañada de una explicación, en lenguaje accesible al conocimiento medio de la población, de los términos que se utilicen, en cumplimiento del artículo 15 de la Ley N.º 25.326.

c) El S.M.A.T.A. mantendrá habilitados medios de contacto para que los Titulares de los datos puedan ejercer sus derechos y, en tal sentido, dar aplicación a los procedimientos previstos en la presente Política.

6.3 Derecho de rectificación o actualización:

a) En concordancia con el artículo 16 de la Ley N.º 25.326, toda persona tiene derecho a que sean rectificadas y actualizados los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en un banco de datos.

b) El S.M.A.T.A., se compromete a responder y proporcionar el acceso al ejercicio de estos derechos de

rectificación y actualización de los datos personales del afectado, realizando las operaciones necesarias a tal fin en el plazo máximo de cinco días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos o advertido el error o falsedad.

c) En el supuesto de cesión, o transferencia de datos, y siempre que sea razonable y técnicamente posible, el S.M.A.T.A. se compromete a notificar la rectificación o supresión al cesionario dentro del quinto día hábil de efectuado el tratamiento del dato.

d) El S.M.A.T.A. mantendrá habilitados medios de contacto para que los Titulares de los datos puedan ejercer sus derechos y, en tal sentido, dar aplicación a los procedimientos previstos en la presente Política.

6.4 Derecho de supresión:

a) En concordancia con el artículo 16 de la Ley N.º 25.326, toda persona tiene derecho a que sean suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en un banco de datos.

b) El S.M.A.T.A. se compromete a responder y facilitar el ejercicio del derecho de supresión de los datos personales del afectado, realizando las operaciones necesarias a tal fin en el plazo máximo de cinco días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos.

c) El titular de los datos debe comprender que el derecho de supresión no procede cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos.

d) En el supuesto de cesión, o transferencia de datos, y siempre que sea razonable y técnicamente posible, el S.M.A.T.A. se compromete a notificar la rectificación o supresión al cesionario dentro del quinto día hábil de efectuado el tratamiento del dato.

e) El S.M.A.T.A. mantendrá habilitados medios de contacto para que los Titulares de los datos puedan ejercer sus derechos y, en tal sentido, dar aplicación a los procedimientos previstos en la presente Política.

6.5 Procedimiento y requisitos para la presentación de solicitudes:

Para cualquiera de estos casos es necesario que el Titular de datos tenga en cuenta el siguiente procedimiento y las consideraciones que a continuación se detallan:

1) El Titular del Dato y/o su representante, acreditará esta condición mediante copia del documento pertinente y de su documento de su identidad, que podrá suministrar por medio físico o por correo electrónico si los documentos han sido digitalizados. En caso de que el Titular este representado por un tercero deberá allegarse el respectivo poder, el cual deberá tener reconocimiento del contenido ante Notario. El apoderado deberá igualmente acreditar su identidad en los términos indicados.

2) El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al área de Legales del S.M.A.T.A. con la identificación de los Titulares, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, el S.M.A.T.A. podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.

3) Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso que el S.M.A.T.A., no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al Titular, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos.

4) Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo

en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

5) El término máximo para atender el reclamo será de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

6) Es necesario aclarar, respecto del ejercicio del derecho de supresión de los datos, que éste implica la eliminación total o parcial de la información personal del Titular, contenida en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por el Responsable o el Encargado.

7) El S.M.A.T.A., en calidad de Responsable, podrá negarse a la supresión de los datos, cuando:

- a) El Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos;
- b) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas y
- c) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

8) El S.M.A.T.A. documentará y almacenará las solicitudes realizadas por los Titulares de los Datos o por los interesados en ejercicio de cualquiera de los derechos, así como las respuestas a tales solicitudes.

9) VIDEOVIGILANCIA (DERECHO DE ACCESO): De conformidad con la Res. 10/2015 de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) Ministerio Público Fiscal. y el Dictamen N° 2009622, el S.M.A.T.A. garantiza el derecho de acceso, supresión y/o modificación de los datos personales en los casos que con sus cámaras de video haya capturado su imagen acorde al siguiente procedimiento especial:

A) El solicitante deberá acreditar su identidad mediante D.N.I., junto con la fecha y hora aproximada en donde pudo haber sido visualizado por la cámara de video, e información necesaria para identificar a la persona (foto o descripción);

B) El S.M.A.T.A. ofrece al titular del dato distintas alternativas dispuestas para acceder su información personal. El S.M.A.T.A., dará respuesta dentro de los términos legal, siempre en forma clara, acompañada de una explicación del tiempo (comienzo y fin) en el que se registró al titular, el lugar en el que el sistema de vigilancia lo registrara, la finalidad de la recolección de su imagen, eventuales cesiones y/o destino de los datos, e indicando que la base de datos se encuentra inscripto en el Registro de Bases de Datos de la AAIP. Si el titular del dato acepta cargar con el costo, y para situaciones excepcionales y debidamente fundamentadas en las que explique su necesidad, se deberá adjuntar la imagen correspondiente (por medio de una impresión o en CD);

C) El S.M.A.T.A., se compromete a no brindar imágenes de terceros. Si existen y son facilitadas al requirente, serán tratadas de forma tal que los terceros no puedan identificarlos;

D) El S.M.A.T.A. informará al titular del dato que en caso de disconformidad con la respuesta brindada por parte del S.M.A.T.A., podrá presentar su reclamo ante la AAIP, sin perjuicio de tener disponible la acción de habeas data.

6.6 Medios de contacto:

Para mayor información, los titulares siempre podrán consultar las presentes políticas de Tratamiento de Datos Personales del S.M.A.T.A.. Para la realización de cualquier consulta, reclamo o ejercicio de derechos, el titular podrá contactarse a través de cualquiera de los siguientes medios:

6.6.1 Contacto personal:

Medios de Contacto: Información oficial

Personalmente o por correo postal a las oficinas del S.M.A.T.A.

Enviar solicitud por escrito a la Av. Belgrano N° 665, Piso: 2º, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

6.6.2 Contacto digital:

Medios de Contacto Información oficial Correo electrónico

Enviar solicitud por mail a afiliaciones@smata.com.ar

7.- Lugar de almacenamiento de los datos personales:

La información que le es provista al S.M.A.T.A. será almacenado en sus servidores seguros. La información sobre las transacciones es encriptada para su seguridad.

El S.M.A.T.A. utiliza terceros para determinadas tareas de procesamiento, tales como el 'hosting' o alojamiento. Los datos personales recolectados podrán ser transferidos a terceros autorizados (entidades controlantes, afiliadas y/o vinculadas al S.M.A.T.A., centros de datos, socios comerciales, proveedores de servicios y/o empleados y/o prestadores de la Obra Social y/o de la Mutual).- En tales casos y en la medida en que tales terceros tengan acceso a sus datos personales a efectos de realizar sus tareas de procesamiento, el S.M.A.T.A. tomará todas las medidas técnicas y/o contractuales para asegurar que sus datos personales sean procesados exclusivamente de acuerdo a las finalidades indicadas precedentemente y que los niveles adecuados de protección de acuerdo a la Ley 25.326 y la Res. AAIP 60/2016 han sido implementados a fin de salvaguardar sus datos personales.

Al remitir sus datos Ud. ha aceptado esta transferencia y almacenamiento de datos y Ud. ha autorizado expresamente al S.M.A.T.A., de acuerdo con esta Política y los arts. 5 a 11 de la Ley 25.326, a: (i) recolectar y procesar sus datos personales para las finalidades detalladas precedentemente y/o (ii) ceder y transferir sus datos personales recolectados como se indica precedentemente, sólo a terceros autorizados – en Argentina – para los propósitos indicados. Adicionalmente, Ud. manifiesta que ha sido debidamente informado de acuerdo al art. 6 de la Ley 25.326, respecto de sus derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos personales.

El S.M.A.T.A. preservará sus datos personales de acuerdo a los procedimientos de seguridad y confidencialidad indicados en los arts. 9 y 10 de la Ley 25.326. Sin embargo, Ud. debe comprender que las transferencias de datos vía online no son completamente seguras. El S.M.A.T.A. no puede garantizar la protección total y seguridad de sus datos, sólo puede garantizar que tomará todas las acciones razonables de acuerdo a la Ley 25.326 para proteger la información que Ud. le envíe electrónicamente. La transmisión de cualquier información por su parte es a su propio riesgo.

8.- Uso de Cookies:

La App y la página web del S.M.A.T.A. utiliza cookies. Las cookies son fragmentos de información que la Página Web envía a los exploradores de Internet. El explorador de Internet almacena tal información en su computadora. Las cookies permiten a los visitantes navegar en la App y en la Página Web y (cuando es aplicable) permite adaptar su contenido a las necesidades del visitante y mejorar los resultados en función de las acciones del usuario. Si la función 'cookie' no está activada, el S.M.A.T.A. no puede asegurar el funcionamiento adecuado de las mismas y su operación como ha sido desarrollada. Las cookies que utiliza el S.M.A.T.A. no almacenan datos que identifiquen personas. Los datos recolectados no serán transferidos a terceros salvo lo indicado en esta Política de Privacidad.

Las cookies son utilizadas como se indica a continuación:

- ...
- a) El S.M.A.T.A. utiliza cookies para proteger a sus afiliados y prevenir actividades fraudulentas;
 - b) El S.M.A.T.A. utiliza cookies para identificar la forma en la que los usuarios tomaron conocimiento de la App y de la Página Web y explorar cómo la utilizan –ayudando a mejorar la calidad de los servicios y prestaciones que brinda.
 - c) El S.M.A.T.A. utiliza cookies para la administración y monitoreo de los datos.
 - d) El S.M.A.T.A. utilizamos cookies a efectos de determinar el éxito de sus campañas publicitarias e incentivos. Ayudando a mejorar el diseño de las mismas y el alcance de las prestaciones y servicios que brinda la Organización, su Obra Social y su Mutual.-

9.- Cambios a esta política de privacidad:

El S.M.A.T.A. puede actualizar su Política de Privacidad de vez en cuando. Por lo tanto, le recomendamos que revise esta página periódicamente para detectar cualquier cambio. Sin perjuicio de ello, el S.M.A.T.A. le notificará cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Estos cambios entran en vigor inmediatamente después de su publicación en esta página. La Política de Privacidad fue creada con la ayuda de la Plantilla de Política de Privacidad.

10.- Enlaces a otros sitios:

El Servicio puede contener enlaces a otros sitios. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido a ese sitio. Tenga en cuenta que estos son externos.

Los sitios no son operados por el S.M.A.T.A. , por lo tanto, le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de estos sitios web. En este sentido se deja constancia que el S.M.A.T.A. no tiene control ni asume ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

10.- Contáctenos:

Si tiene alguna pregunta o puede contactarnos con sus consultas, solicitudes y comentarios respecto de esta Política de Privacidad al siguiente correo electrónico dispuesto en el punto 6.6.3.-